



Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Szolgáltató weblapján (imaerp.hu és imaerp.com) megjelenített felhőalapú vállalatirányítási és pénzügyi, számviteli tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása tárgyában kötött Felhasználási Szerződés megkötésével létrejött szerződéses jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalakról: imaerp.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a weblapunkon kínált szolgáltatásoknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és az egyedileg megküldött Felhasználási Szerződés feltételeit, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben azok minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Linenc előfizető, mint szoftverfelhasználó a Szolgáltatóval kötött írásban létrejött Felhasználási Szerződés aláírásával fogadja el, annak a részét képezik.

A szolgáltatások teljesítésére irányuló szerződéskötés folyamatával és a Weblap működésével kapcsolatosan a jelen ÁSZF-ben és az egyedileg létrejött Felhasználási Szerződésben nem szabályozott egyéb felmerülő kérdések esetén az alábbiakban megadott elérhetőségein az érintettek rendelkezésére állunk.

1. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: In mid Air ERP Kft.

A szolgáltató székhelye: 1117 Budapest, Fehérvári út 36.

Iroda (és egyben a panaszügyintézés helye): 1117 Budapest, Fehérvári út 36.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: support@imaerp.hu

Cégjegyzékszám: 01 09 357326

Adószáma: 23059524-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató Wave System Kft, 2161 Csomád, Akácos u. 4. Az adatbázisok a szolgáltató saját informatikai infrastruktúráján (szerverein) vannak tárolva.

2. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Ektv.) törvény, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A honlapon megrendelhető szolgáltatások gazdasági tevékenységhez kötöttsége folytán a jelen ÁSZF nem vonatkozik a Ptk. 8:1. § (1). 3. pontjában meghatározottak szerint fogyasztónak minősülő partnerekkel létrejövő szerződéses jogviszonyokra. Igény esetén azok, a felek között egyedileg megtárgyalt külön szerződés tárgyát képezhetik.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak, vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.4. A Szoftver a Szolgáltatóval érvényes szerződést kötő szerzők által egyedileg fejlesztett felhő alapú IMA Szoftver, amely Szoftver a szerzői jog, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények védelme alatt áll, azok jogosultja - a szerzőkkel kötött érvényes szerződés alapján - a Szolgáltató.

2.5. A felek rögzítik, hogy az IMA Szoftver, valamint az IMA Szoftver valamennyi („online”, nyomtatott) dokumentációja vagy képi megjelenése, ill. ezek bármilyen formában rögzített minden fajtája (együtt: a Felhasználási dokumentáció) a Szolgáltató tulajdonát képezi.

2.6. Szolgáltató a jelen Szerződés keretében az IMA Szoftvert fizikai értelemben nem adja át, tekintettel arra, hogy a jelen szerződés Szoftver-használatot – a Szolgáltató kiszolgáló szerverei útján - felhő alapú szolgáltatással biztosítja. Ennek és a fenti 1. pontban foglaltaknak megfelelően az IMA Szoftver forráskódját a Szolgáltató nem adja át a Licenc előfizető részére.

3. Licenc előfizető, mint szoftverfelhasználó

A jelen ÁSZF rendelkezései arra, a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes vagy jogi személyre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetre vonatkozik, aki a Szolgáltató weblapján megjelenített és jelen ÁSZF-ben rögzített bármely szolgáltatását a Szolgáltatóval egyedileg megkötött Felhasználási Szerződéssel megrendeli, és azt jogszerűen használja (a továbbiakban: Licenc előfizető vagy Szoftverfelhasználó).

4. Megrendelhető szolgáltatások köre

4.1. A honlapon megjelenített és megrendelhető szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatások) a következők:

- **ERP (vállalatirányítási) licenc**
- **könyvelői licenc**

a működtetésükhöz szükséges szoftver használatba adásával a jelen ÁSZF alábbi rendelkezéseiben rögzítettek és a Felhasználási Szerződés feltételei szerint.

A fenti szolgáltatások megrendelése esetén, a Megrendelő elfogadja a kötelező rendszerbevezetési oktatást, az IMA Akadémia keretén belül.

A fenti szolgáltatásokhoz licenc előfizetéshez kapcsolódóan egyéb, önállóan nem megrendelhető kiegészítő szolgáltatások rendelhetők meg külön díj ellenében. (pl. support, bérszámfejtés, szoftver fejlesztés, stb).

4.1.2. A havidíjak általános tartalma:

- az előfizetés típusa szerint alapidj és a benne foglalt szolgáltatások;
- ERP (vállalatirányítási) licenc esetén a készletkezelést is,
- alaptárhelyet IMA szervereken történő üzemeltetéssel,
- automatikus adatmentéseket,
- korlátlan számú számítógépről történő használat lehetőségét,
- korlátlan számú programfelhasználó létrehozását a fizetett havi díjtétel által meghatározottak szerint,
- jogszabálykövetést.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA ÉS TARTALMUK:

Két típusú licencet különböztetünk meg:

- a) **ERP (vállalatirányítási) licenc:** az IMA szoftver teljes funkcionalitása elérhető
- b) **könyvelői licenc:** kizárólag könyvelő iroda, egyéni vállalkozó könyvelő részére elérhető, és csak a pénzügyi és könyvelési funkciókat használhatja az előfizető.

Díjak: Az előfizető az IMA Szoftver használatáért és az egyéb megrendelt szolgáltatások igénybevételeért a honlapunkon (www.imaerp.hu/com) rögzített Díjszabás szerinti díjakat köteles fizetni, melyek Forintban, nettó árban vannak feltüntetve.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (0 Ft)

A Szolgáltatás díjának elszámolása elszámolás havonta történi utólag, a felhasznált szolgáltatások mértéke szerint, ld. Díjszabás (sávós árazás).

4.1.3. Oktatás

Helyszíne:

- a) Online, vagy előfizető székhelyén / telephelyén / külső helyszínen
- b) Egyéni, személyre szabott oktatás Licenc előfizető részére, vagy
- c) a Szolgáltató által szervezett csoportos oktatás keretein belül. Ennek díjszabása

egyedileg, az adott rendezvényről szóló tájékoztatóban kerül rögzítésre.

Az oktatás a helyszíni kiszállási díjakat nem tartalmazza.

Amennyiben a további betanítási szolgáltatásokat díjazás ellenében Licence előfizető nem veszi igénybe, hanem saját maga tanítja be munkatársait, együttműködő partnereit, úgy az ilyen betanítás helyességéért cégünk nem vállal felelősséget. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rendszer dinamikusan változik, és az oktatások elhanyagolása hosszú távon magasabb ügyfélszolgálati költséget generálhat.

Időpont lemondása: Az oktatás megkezdése előtti munkanapon 1x óradíj, az oktatás napján 2x óradíj ellenében.

4.1.4. Tárhely-szolgáltatás (nem választható)

Speciális többletszolgáltatás, ami az elfoglalt tárhely mérete alapján kerül kiszámlázásra. A

4.1.1. és 4.1.2. pontok alatti szolgáltatások esetében a Licence előfizető részére a mindenkori Díjszabásban megjelölt mennyiségű tárhelyet biztosít. Amennyiben a Licenc előfizető átlépi az alaptárhely mennyiségét, úgy automatikusan további tárhely csomag aktiválódik, amelynek díja a következő havi díjban jelenik meg.

Az 1 GB meghaladó tárhelyeknél a kapacitás 5 GB-os csomagokkal bővül.

A Felhasználó az IMA-ba bejelentkezve a kezdő oldalon láthatja, hogy mennyi tárhelyet vett igénybe. A „Program adminisztráció / Program használati statisztika / Adatbázis méretek” menüpontban a Felhasználó által kezelt cégenkénti bontásban láthatja az igénybe vett tárhelyet.

4.1.5. Support szolgáltatás (szoftver használati támogatás)

A support a rendszer működésével kapcsolatos, az esetleges elakadások kezelésére irányuló szolgáltatás. A support szolgáltatás nem foglalja magában

- oktatást - kérjük, hogy bővebb információszerzés céljából foglaljon időpontot oktatásra; és az
- adótanácsadást, így a supportként érkező, de adótanácsadást érintő kérdések megválaszolása külön díjazás alapján történik.

Supportot elsődlegesen írásban lehet megkeresni - a szolgáltató ezt preferálja a szolgáltatás pontossága és minősége miatt. A kapcsolattartásra szolgáló felületek:

Ticket beküldése: <https://imaerp.freshdesk.com/support/login>

Email cím: support@imaerp.hu

Telefonos elérhetőség: +36 (1) 229 8379; +36 (70) 94 34 808

A beérkező hívásokat – az ügykezelés hatékonysága céljából - a Szolgáltató rögzíti, amelyet Szolgáltató 2 évig megőriz és a szolgáltatás minőségének reklamációjának esetén Licenc előfizető kérésére rendelkezésre bocsát.

Más kommunikációs csatornán beérkező információkat, kéréseket nem áll módunkban feldolgozni. A support szolgáltatás hatékonyságának érdekében kollégáink más internet alapú csatornát vagy programot is ajánlhatnak (pl. Team Viewer) a kommunikáció során.

Supportot eseti jelleggel és havi előfizetési rendszerben is igénybe lehet venni. A számlázás alapja mindkét esetben a megkezdett **15 perces intervallumok (egység)** után történik.

A havi 2x 15 perces support szolgáltatás kezdő Licence előfizetőnél a bevezetést követően 3 hónapig kötelező, majd utána szabadon lemondható.

A havi előfizetéses rendszerben kiejánlott havi keret

- havi előfizetésnél meghatározott időkeret
- az adott hónapra érvényes,
- a maradvány a következő hónapra nem átvihető,
- A kereten felüli óraszámok eseti óradíjjal kerülnek elszámolásra.
-

4.1.6. Könyvelt cég áthelyezése vagy másolása könyvelési licencek között:

A könyvelői licenc tulajdonosa nyilatkozik arról, hogy a könyvelt cég áthelyezéséhez, vagy másolásához hozzájárul, míg a fogadó könyvelő nyilatkozik arról, hogy a könyvelt céget befogadja. Ez a módosítás az előfizetési díj +/- változásával járhat.

4.1.7. Szoftver fejlesztés

Lehetőség van az ERP vállalatirányítási és könyvelési rendszer fejlesztésére az ügyfél igényei alapján.

Felmérés:

Az igényeket a **programozói tanácsadás keretében** mérjük fel (Ld. Díjszabás). Ennek alapján **a fejlesztésről minden esetben** egyedi ajánlat születik az igények pontos tisztázását követően.

A fejlesztési igények felmérése során utólag kiderülő hiányosságok pótlásához szükséges többlet fejlesztés költsége az megrendelőt terheli, ezért kiemelten fontos mindkét fél részéről az elvárható legnagyobb körültekintéssel felvázolni az elvárásokat.

Felmérési időpont lemondása: az találkozó megkezdése előtti munkanapon 2x programozó tanácsadási díj ellenében, az oktatás napján 4x programozó tanácsadási díj ellenében.

Megrendelés:

- 700.000,- Ft. nettó érték alatt elegendő az írásbeli megrendelés, hivatkozva az árajánlatra.
- A 700.000,- Ft nettó értéket meghaladó fejlesztés esetében szoftverfejlesztési szerződés megkötése szükséges.

4.2. A fenti 4.1.1. és 4.1.2. pontok alatti vállalatirányítási és könyvelési licencek használatát biztosító Szolgáltatások határozatlan időre szólóan, a fentiekben és a weblapon is feltüntetett havidíjas elszámolással rendelhető meg. A 4.1.4. – 4.1.7. pontok alatti kiegészítő szolgáltatások csak a fő Szolgáltatások mellé rendelhető meg.

4.3. A Szolgáltatásokra vonatkozóan – a weblapon megjelenített díjak forintban és nettó összegben (áfa nélkül) kerültek feltüntetésre.

5. A MEGRENDELÉS MENETE

5.1. A weblapot meglátogató érdeklődő személy (a továbbiakban: Érdeklődő Felhasználó) a „demó” programot szabadon letöltheti. A letöltés során email cím megadása szükséges. Az

email címre tájékoztató emailt, e-maileket küld Szolgáltató, melyben a belépéshez szükséges adatok és a kapcsolatfelvételt elősegítő információk találhatóak meg. A „demó” program pénzügyi, számlázási és könyvelési funkciói teljes értékűek, azokban korlátozás nincs, azonban a Szolgáltató a „demó” programban az Érdeklődő Felhasználó által 30 (harminc) napnál régebben létrehozott adatbázist törli. Fontos kiemelni, hogy a Szolgáltató a számlázó program „demó” verziójában létrehozott számlákat, naplófőkönyvet és egyéb bizonylatokat, dokumentumokat a „további felhasználásra nem alkalmas” jelzéssel látja el.

Amennyiben az Érdeklődő Felhasználó úgy dönt, hogy megrendeli a terméket, úgy megrendelési szándékát a weboldalon feltüntetett telefonszámon, vagy e-mailen jelzi a Szolgáltatónak. A Szolgáltató az Érdeklődő Felhasználó által megadott e-mail címre kiküldi a Felhasználási szerződést, amit az Érdeklődő Felhasználó kitöltve és cégszerűen aláírva visszaküldi a Szolgáltató részére. A szerződés akkor tekinthető érvényesnek, ha a Felhasználási Szerződést a Szolgáltató cégszerűen aláírva visszaküldte a Licenc Előfizető részére. Könyvelői licenc előfizetése esetén Szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt jogosult folyamatosan ellenőrizni a szerződési feltételek meglétét.

6. A szoftverfelhasználás informatikai környezete

A Szoftverek kliensprogramja az elsődleges vagy másodlagos szoftverfelhasználó számítógépén működik, melyhez az alábbi feltételek szükségesek: Windows 8 vagy annál újabb operációs rendszerek, .NET4.8

(Ajánlott gépigény: i5 processzor 6. generációs vagy annál jobb, 8 vagy annál több RAM)

Az adatbázis Szolgáltató szerverén működik. A Szolgáltatásokat Szolgáltató olyan kiszolgáló szervereken nyújtja, melyek fizikailag Szolgáltató székhelyétől elkülönített helyen a vonatkozó szabványoknak megfelelő környezetben vannak tárolva.

Az adatbázis és a kliensprogram közötti kapcsolathoz, vagyis a Szoftver használatához aktív internetkapcsolat szükséges.

Minden, a rendszer által kiállított bizonylaton a Licenc előfizető azon adatai szerepelnek, melyet a Felhasználási Szerződésben megadott és leellenőrzött. A megadott adatokat a Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, azok helyességéért a Licenc előfizető felel.

7. Adatvédelem és adatkezelés

A személyes adatok biztonságos kezelését, a Licenc előfizető mint elsődleges szoftverfelhasználó és a Licenc előfizető ügyfeleinek (akik, a másodlagos szoftverfelhasználók) információs önrendelkezési jogának biztosítását a Felek alapvető fontosságúnak tekintik. A Szolgáltató, mint az Ekt. rendelkezései szerinti Alkalmazássláolgáltató a Licencelőfizető ügyfeleinek, alkalmazottainak, vagyis a másodlagos szoftverfelhasználók személyes adatai tekintetében adatfeldolgozóknak tekintendő, így ezen személyes adatok kezelőjének a Licenc előfizető minősül. Erre tekintettel a Licenc előfizető, mint adatkezelő felel a másodlagos szoftverfelhasználó ügyfelei adatainak jogszerű, a mindenkori hatályos info.tv. szerinti és az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban történő adatkezeléséért. Fentiek szerint Szolgáltató felhívja a Licenc előfizető figyelmét, hogy a Licenc előfizető köteles a saját, vagy ügyfelei adatai tekintetében meghatározni a kezelt személyes adatok vonatkozásában alábbiakat:

– érintett, adat kategória, adat forrása, adatkezelés célja, adatkezelés jogalapja, adatkezelés időtartama

Továbbá fontos meghatározni, hogy ki / kik a személyes adatokat kezelő(k) illetve az adatfeldolgozók.

Szolgáltató az IMA ERP rendszer felhasználásával adatfeldolgozónak minősül, így Szolgáltató adatait kell feltüntetni, mint adatfeldolgozással megbízott partner. Az ÁSZF elfogadásával és a Felhasználási Szerződés megkötésével a Licenc előfizető megbízást ad a Szolgáltatónak az adatfeldolgozói tevékenység ellátására.

Külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

Az ÁSZF 6.4.2. pontjával összhangban Szolgáltató saját szerverein történő kiszolgáláson túl igénybe vehet számítási kapacitást külföldi kiszolgálóktól is.

Szolgáltató vállalja, hogy ezen kiszolgálók az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en szerepelnek, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett.

Amennyiben a Licenc előfizető az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintett magánszemély törléshez való jogának érvényesítését szeretné végrehajtani, a kliens programból törölni tudja a valós idejű futás környezetben tárolt adatokat. A biztonsági mentésekből történő törlés technikai okokból nem megvalósítható.

A dokumentumként feltöltött állományok adattartalmát Szolgáltató nem vizsgálja. Szolgáltató előtt nem ismert, hogy azok egyéb jogszabály miatt megőrzésre kötelezett adatok-e így azok megőrzésének vagy törlésének biztosítása a kliens programon keresztül a Licenc előfizető felelőssége.

A Szolgáltató az elsődleges szoftverfelhasználó személyes adatai vonatkozásában tekinthető adatkezelőnek. A Szolgáltató kinyilvánítja, hogy az elsődleges szoftverfelhasználó személyes adatait kizárólag a Licenc előfizetővel fennálló jelen szerződéses jogviszonyból eredő kötelezettségei teljesítéséhez kapcsolódóan kezeli. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az elsődleges szoftverfelhasználó személyes adatait a hatályos info.tv-ben és a GDPR-ban rögzített előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek. A Szolgáltató az elsődleges szoftverfelhasználó személyes adatait kizárólag a Licenc előfizetővel fennálló szerződéses jogviszony fennállásáig kezeli, annak megszűnésekor azokat az adatbázisából törli. Nem jogosult azonban azokat az adatokat törölni, amelyek megőrzésére törvény kötelezi.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései szerint fennálló Felhasználási Szerződés teljesítése, a szolgáltatásai működtetése során tudomására jutott, ill. birtokába került valamennyi információt, adatot, illetve dokumentációt illetően titoktartási kötelezettség terheli. A Szolgáltató a jelen ÁSZF elfogadásával kinyilvánítja, hogy ezen titoktartási kötelezettségének megfelelően a tudomására, illetve birtokába került valamennyi adatot bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek a Licenc előfizető kifejezett írásbeli rendelkezése nélkül nem adja át, nem teszi hozzáférhetővé és semmilyen módon nem hozza nyilvánosságra. Ez alól kivételt képez, ha az adatok kiadására jogerős bírósági határozat, vagy törvénnyel erre

A Szolgáltatónak a weboldal használatához és a megrendelésekhez kapcsolódó, törvényes adatkezelésére vonatkozó részletes Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
<https://imaerp.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>.

8. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, annak módosítása

8.1. A mindenkorin ÁSZF a fejlécben megjelölt naptól a visszavonásáig hatályos.

8.2. A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontjában a Szolgáltatóval már jogviszonyban álló Felhasználók esetében a jelen ÁSZF általi elfogadását illetően a Szolgáltató az ÁSZF módosítására irányadó alábbi 8.3. pontban rögzített rendelkezések szerint jár el, azzal az eltéréssel, hogy amennyiben a Felhasználó 15 (tizenöt) napon belül nem mondja fel a Szolgáltatóval már fennálló szerződését, abban az esetben a jelen ÁSZF rendelkezései a fenti 8.1. pontban rögzített kezdő hatállyal vonatkoznak rá is, a továbbiakban, mint Licenc előfizetőre.

8.3. A Szolgáltató fenntartja a jogát a jelen ÁSZF módosítására.

A Szolgáltató legkésőbb 15 (tizenöt) nappal a megváltozott ÁSZF hatálybalépése előtt a weboldalán közzéteszi, és e-mailben értesíti a Licenc előfizetőt a tervezett változásokról. Amennyiben az értesítést követő 15 (tizenöt) napon belül a Licenc előfizető írásban nem kifogásolja a változtatást, úgy azok automatikusan hatályba lépnek. Amennyiben a Licenc előfizető a módosítást nem kívánja elfogadni, jogosult a Felhasználási Szerződést, a XIII. 2. pontjában rögzítettek alapján írásban, azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztató változásairól az ÁSZF-re vonatkozó szabályozással megegyezően köteles tájékoztatást küldeni Felhasználónak.

8.4. Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a Szolgáltató honlapján folyamatosan elérhető a következő weboldalakról: <https://imaerp.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>.

9. Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek-kel létrejött jogviszonyukból eredő esetleges vitáikat a Felek kötelesek megkísérelni békés úton rendezni. Egyéb esetben a felek bármintű jogvitájukra alávetik magukat – hatáskörtől függően – az illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

